

## **Литература по теме: «Эффективные коммуникации или как понять других»**

1. М. Гоулстон, Д. Уллмен «Искусство влияния: Убеждение без манипуляций», Манн, Иванов и Фербер, Москва, 2013г.
2. У. Дик «Эффективная коммуникация. Приемы и навыки», Гуманитарный центр, 2007г.
3. Г. Кеннеди «Договориться можно обо всем! Как добиваться максимума в любых переговорах», Альпина Паблишер, Москва, 2013г.
4. Д. Лахани «Искусство убеждения или как получить то, что хочешь», Эксмо, Москва, 2007г.
5. А. А. Леонтьев «Прикладная психолингвистика речевого общения и массовой коммуникации», Смысл, Москва, 2008г.
6. А. Моносова «Да» в ответ: Технологии конструктивного влияния», Альпина Паблишер, Москва, 2012г.
7. Н. Непряхин «Убеждай и побеждай. Секреты эффективной аргументации», Альпина Паблишер, Москва, 2012г.
8. А. Пиз, Б. Пиз «Харизма. Искусство успешного общения», Эксмо, Москва, 2012г.
9. Е. Стацевич, К. Гуленков, И. Сорокина «Манипуляция в деловых переговорах. Практика противодействия», Альпина Паблишер, Москва, 2007г.
10. Х. Фексеус «Искусство манипуляции. Как читать мысли других людей и незаметно управлять ими», Рипол Классик, Москва, 2013г.
11. Р. Шелл, М. Мусса «Как убедить, что ты прав», Альпина Паблишер, Москва, 2013г.
12. N. R. Carroll «The Communication Problem Solver: Simple tools and Techniques for Busy Managers», AMACOM Div American Mgmt Assn, 2009.
13. [www.structogram.ru](http://www.structogram.ru), [www.structogram.com](http://www.structogram.com).